

## Formular de retur de mărfuri

Completați și trimiteți acest formular numai dacă doriți să returnați bunurile achiziționate.

### VÂNZĂTOR

**IRISIMO s. r. o.**  
**Bystrická cesta 5633 / 16A**  
**034 01 Ružomberok**  
**Republica Slovacă**

Număr de înregistrare: 46569014

Număr TVA: SK2023439979

E-mail: [info@irisimo.ro](mailto:info@irisimo.ro)

Telefon: 0758655708

### CUMPĂRĂTOR

**Numele și prenumele:**

**Număr stradă și casă:**

**Oraș:**

**Cod poștal:**

**E-mail:**

**Tel. 1:**

**Tel. 2:**

### Adresa poștală pentru returnarea mărfurilor

IRISIMO S.R.O.  
Str. Soseaua de Centura, nr 32, city Stefanesti de Jos  
077175 Bucuresti, Romania  
Phone number: 0758655708

Adresa pentru returnarea mărfii este punctul de colectare de la transportatorul nostru. Livrarea la sediul nostru și procesarea durează 1- 2 săptămâni.

Prin prezenta vă informez că mă retrag din contractul de cumpărare încheiat la distanță pentru bunurile enumerate mai jos achiziționate în magazinul dvs. online [www.irisimo.ro](http://www.irisimo.ro).

**Număr de comandă:**

**Din ziua:**

**Bunuri livrate clientului la (data primirii):**

**Identificarea și descrierea bunurilor achiziționate:**

**Returnați suma solicitată pe cardul de plată / numărul contului bancar (IBAN) \*:**

**Numele titularului contului bancar:**

#### REGULI

1. Dreptul de retragere din contractul de cumpărare

Aveți dreptul să vă retrageți din acest contract de cumpărare fără a da un motiv în termen de 14 zile de la primirea bunurilor. Perioada de retragere din contract expiră la 14 zile de la data la care dumneavoastră sau un terț desemnat de dvs., cu excepția transportatorului, preluați bunurile. Perioada de retragere din contractul de cumpărare se menține dacă trimiteți o notificare cu privire la exercitarea dreptului de retragere din contractul de cumpărare înainte de expirarea perioadei de retragere din contractul de cumpărare.

2. Consecințele retragerii

În cazul retragerii din contractul de cumpărare, vom rambursa toate plățile pe care le-ați efectuat în legătură cu încheierea contractului de cumpărare, în special prețul de achiziție, inclusiv costul livrării bunurilor către dvs. Acest lucru nu se aplică costurilor suplimentare dacă ați ales un alt tip de livrare decât cea mai ieftină metodă standard de livrare pe care o oferim, nici costurilor serviciilor suplimentare, dacă acestea au făcut obiectul unui contract și dacă au fost furnizate integral. **Plățile vă vor fi returnate fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, nu mai târziu de 14 zile de la data la care primim notificarea de retragere din acest contract de cumpărare.** Plata se va face în același mod în care ați utilizat-o pentru plata dvs., cu excepția cazului în care v-ați dat consimțământul pentru plata în contul dvs. bancar prin introducerea numărului IBAN al contului dvs. bancar, fără a percepe taxe suplimentare.

Plata pentru bunurile achiziționate vă va fi returnată numai după livrarea bunurilor returnate la adresa noastră sau la prezentarea unui document care dovedește returnarea bunurilor.

Trimiteți bunurile înapoi la noi sau aduceți-le la adresa sediului social al companiei fără întârziere nejustificată și, în orice caz, nu mai târziu de 14 zile de la data exercitării dreptului de retragere din contract. Costurile directe de returnare a bunurilor sunt suportate de dvs.

Vă rugăm să rețineți că, în cazul retragerii din contractul de cumpărare, sunteți legal responsabil pentru orice reducere a valorii mărfurilor datorată manipulării în perioada de la livrare până la momentul returnării într-un mod diferit de cel necesar pentru a determina natura, proprietățile și funcționalitatea mărfurilor.

În

ziua

semnătură

\* Elimină ceea ce nu se aplică.