

## Formulaire de retour de produit

Veuillez ne remplir et renvoyer ce formulaire que si vous souhaitez retourner un produit que vous avez acheté sur notre site web.

### VENDEUR

**IRISIMO s. r. o.**  
**Bystrická cesta 5633/16A**  
**034 01 Ružomberok**  
**République slovaque**

N° SIREN: 46569014  
N° TVA: SK2023439979

Adresse e-mail: [info@irisimo.com](mailto:info@irisimo.com)

### ACHETEUR

**Prénom et nom:**

**Numéro et rue:**

**Ville:**

**Code postal:**

**Adresse e-mail:**

**N° de tél. 1:**

**N° de tél. 2:**

Commandez une collecte gratuite par un service de coursier: [www.irisimo.com/fr/claims/shipping\\_form](http://www.irisimo.com/fr/claims/shipping_form)

Je vous notifie par la présente que je me rétracte du contrat de vente conclu à distance pour le produit ci-dessous acheté auprès de votre boutique en ligne [www.irisimo.com/fr](http://www.irisimo.com/fr).

**Numéro de commande:**

**Date:**

**Produit livré au client le (date de réception):**

**Identification et description du produit acheté:**

**Le paiement sera effectué par le même moyen que celui que vous avez utilisé pour procéder à votre règlement.**

#### INFORMATIONS

##### 1. Droit de rétractation

Si vous faites un achat en tant que consommateur, vous avez le droit de résilier ce contrat de vente sans donner de motif dans un délai de 14 jours à compter de la réception du produit. De plus, en vertu de la période légale, nous vous permettons de retourner un produit acheté dans un délai de 12 mois (dans les mêmes conditions que le délai légal de 14 jours).

##### 2. Conséquences de la rétractation

En cas de résiliation du contrat de vente, nous vous rembourserons tous les paiements que vous avez effectués dans le cadre de celui-ci, notamment le prix d'achat, ainsi que les frais de livraison du produit. Cela ne s'applique pas aux frais supplémentaires liés à un mode de livraison autre que celui que nous proposons en standard et qui est le plus économique, ni au coût des services supplémentaires s'ils ont été convenus et fournis dans leur intégralité. Les paiements vous seront remboursés sans retard injustifié et, dans tous les cas, au plus tard dans les 14 jours suivant la date à laquelle nous aurons reçu votre notification de rétractation. Le remboursement sera effectué par le même moyen que celui que vous avez utilisé pour effectuer votre paiement, sauf si vous avez donné votre accord pour que celui-ci soit effectué sur votre compte bancaire lorsque vous avez communiqué votre numéro IBAN, et ce sans frais supplémentaires. Le paiement du produit acheté ne vous sera remboursé qu'après sa réception à notre adresse. Veuillez noter qu'en cas de résiliation du contrat de vente, vous assumez la responsabilité légale de toute diminution de la valeur du produit résultant d'une manipulation entre le moment de sa livraison et le moment de son retour d'une manière autre que celle requise par sa nature, ses caractéristiques et sa fonctionnalité.

Fait à (ville)

Le (date)

Signature